

1. תנאי שימוש ומדיניות הפרטיות:

תנאי שימוש אלו ומדיניות הגנת פרטיות זו מהווים חלק בלתי נפרד מהשימוש במסגרת ערוץ וואטס אפ (What's app) ובקשר לשירותים המוצעים בערוץ. החברה כהגדרתה להלן מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים בערוץ הוואטס אפ שהיא מפעילה בקישור [\[במקום\]](#), ובכל כתובת נוספת בהתאם לשיקול דעתה של חברת נגה גלידות בע"מ ח.פ. 550015887 (להלן בהתאמה: "הערוץ" ו"החברה" או "נגה"):

תנאים אלה נכתבו במטרה ללמד אותך מהם תנאי השימוש ומהי מדיניות הפרטיות הנהוגה בערוץ. הם סוקרים, בין השאר, את האופן שבו משתמשת החברה במידע הנמסר לה על-ידי המשתמשים בערוץ, או שנאסף על-ידיה בעת השימוש בערוץ וכל זאת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: "החוק").

במדיניות זו, הביטוי "מידע אישי" פירושו כל מידע שניתן לעשות בו שימוש באופן סביר על-מנת לזהות אותך, לרבות שמך הפרטי ושם משפחתך, מספר הטלפון שלך, כתובת הדואר האלקטרוני שלך ועוד, מדיניות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בערוץ. השימוש בערוץ ובכלל זה בשירותים ובתכנים הכלולים בו מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") ולתנאים נוספים המופיעים בערוץ, לרבות תנאי השימוש והוראות נוספות שייתכן ויופיעו במהלך השימוש בערוץ (כולם ביחד: "המסמכים המחייבים"). מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מתייחסת, כמובן, באופן שווה לכלל המגדרים.

2. מסירת פרטים לערוץ:

בעת ביצוע פעולות באמצעות הערוץ, כגון עיון במגוון המוצרים, הפרסומים וההודעות המופיעים בערוץ, יתועדו פרטי קריאתך. כמו כן, במדורים ובשירותים נוספים בערוץ, לדוג' פרסום פעילויות ותחרויות זוכות פרסים וכד', ייתכן ותתבקש למסור פרטים אישיים, לרבות מידע הנוגע אליך באופן אישי. על כן, הנך מצהיר כי מסירת הפרטים האישיים בעת השימוש בערוץ, נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך.

בעת השימוש בערוץ, עליך למסור פרטים נכונים, מדויקים ומלאים והנך מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. אינך חייב למסור את הפרטים, אולם פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותים בערוץ, וכן לפגוע באיכות השירות הניתן לך, לרבות לסכל את השלמת הביצוע של פנייתך וכן לפגוע ביכולת ליצור איתך קשר. אם פרטיך השתנו, עליך לעדכןם באופן מקוון בערוץ.

למען הסר ספק, המשתמש יישא באחריות מלאה לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם לו ו/או לערוץ ו/או לצד שלישי כלשהו בגין טעות שביצע המשתמש בהקלדת הנתונים לרבות, טעות בהקלדת כתובת, מספר טלפון.

הינך נדרש שלא למסור פרטים אישיים של צד שלישי אלא אם קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת פרטיו כאמור, לשם השימוש בפרטים אלה, בהתאם למדיניות זו.

השימוש בערוץ כרוך ברישום פשוט באמצעות כניסה לערוץ דרך קישור הצטרפות לערוץ. יצוין כי, אזורים ומדורים שונים בערוץ, כגון, יצירת קשר עם החברה באמצעות טפסי קשר מקוונים המצויים בערוץ, עשויים להיות כרוכים ברישום ומסירת פרטים ומידע אישי, כגון שם מלא, טלפון, כתובת דוא"ל פעילה ופרטים נוספים לפי הצורך ונסיבות העניין.

אנו עשויים לאסוף מידע נוסף בעת יצירת קשר ותכתובת שלך מול החברה, למשל בעת שאתה מגיש בקשות או פניות כלשהן לחברה.

השימוש בערוץ מיועד לכל הגילאים.

לא מוטלת עליך כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. במידה ואינך רוצה למסור את המידע, נבקשך שלא לעשות שימוש בערוץ.

3. מידע שנאסף:

בעת השימוש שלך בערוץ, נגה עשויה לאסוף מידע על נוהגיך בערוץ, מידע או פרסומות שקראת, העמודים שבהם צפית, השירותים שעניינו אותך, מקום המחשב ו/או הנייד (פלאפון) ונתוני כתובת האינטרנט (IP Address) שבאמצעותם ניגשת לערוץ ועוד.

בנוסף, נגה רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש בערוץ, לרבות מידע שנוגע לפרטיך ולפעילותך בערוץ, הרגלי צריכה, מידע דמוגרפי וכיו"ב.

המידע שנגה אוספת נשמר במאגר המידע שלה, המאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה וכיו"ב).

4. השימוש במידע:

הפרטים שתמסור והפרטים שייאספו לגבי נוהגיך במהלך השימוש שלך בערוץ, יישמרו במאגר מידע הלקוחות של נגה. השימוש בערוץ ו/או מתן הסכמתך לאיסוף המידע ועיבודו תחת תנאי מדיניות הפרטיות, מהווים הצהרתך כי הנך מסכים שפרטיך יישמרו במאגר המידע של נגה וינהלו בו. המידע שבמאגר ישמש למטרה שלשמה הוקם ובהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין וכן למטרות המפורטות להלן:

- כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים בערוץ, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים בערוץ וציפיותיהם ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים;
- כדי לאפשר לך וליתר המשתמשים להתאים את השירותים בערוץ להעדפותיך ולמטרה זו, יצירת פרופילים של לקוחות וניטור משתמשים בערוץ ופעולותיהם;
- ליצירת הקשר איתך כשנגה סבורה שקיים צורך בכך;
- לצורך ניתוח מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים ומסירתו. מידע זה לא יזהה אותך אישית;
- לשם תפעולו התקין ופיתוחו של הערוץ;
- לצורך ניהול לקוחות על ידי נגה;
- לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של הערוץ.

5. שימוש בערוץ:

הזכויות בערוץ, על כל התכנים הנמצאים בו ושירותיו, לרבות זכויות היוצרים והקניין הרוחני, הן של נגה או והיא בעלת זכויות שימוש בהן וכן כל זכות אחרת. אין לעשות כל שימוש בתכנים ובשירותים האמורים, לרבות בסימני המסחר או בתמונות המוצגות בערוץ, לכל מטרה שהיא, ללא הסכמה מפורשת של נגה.

כל הגשה לא רצויה של רעיונות/קונספטים למוצר ו/או למתכונים וכן כל תקשורת קשורה, לא תטופל כמידע סודי והחברה תהיה רשאית להשתמש בו באופן חופשי וללא הגבלה.

בהתאם לזאת, אין לשלוח כל מידע לחברה דרך ערוץ ו/או דוא"ל הנראה לגולש כמידע חסוי או קנייני.

במקרה שבו תתקיים פעילות בקשר עם הערוץ במסגרתה ניתן יהיה למסור, לשלוח או להעלות תכנים, יחולו התנאים הבאים:

אין למסור או להעלות לערוץ תכנים פוגעים באדם או בקבוצה, תכנים שיש בהם הסתה כנגד אדם או קבוצה, תכנים הקוראים לאלימות או מעודדים אלימות, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, תכנים פורנוגרפיים או המיועדים למבוגרים בלבד, תכנים שמטרתם לבזות או לפגוע בנגה או במי מטעמה או תכנים המנוגדים לחוק, שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.

תכנים שנמסרו לנגה בערוץ על ידי קטינים, הכוללים פרטים העלולים לחשוף את זהותם, מענם, בית הספר שבו הם לומדים, כתובת הדואר האלקטרוני ומספר הטלפון שלהם, טעונים אישור האפוטרופוס שלהם.

אין ליצור קישור לערוץ מכל ערוץ המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה או תכנים המנוגדים לחוק, שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.

הגולש מתחייב, בעצם השימוש בערוץ, לשפות את נגה ומי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם עקב הפרת תנאי שימוש אלה או בגין כל טענה, תביעה או דרישה שתועלה נגד נגה וכל מי מטעמה על ידי צד שלישי כתוצאה מתכנים שמסר אותו גולש לפרסום בערוץ או כל שימוש שעשה בשירותיו.

6. מסירת מידע לצד שלישי:

נגה לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך בערוץ, אלא במקרים שלהלן:

- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי הערוץ, היענות לבקשותיך, להעניק תמיכה ושירות לקוחות, ניהול הערוץ ובקרתו, היענות לבקשותיך ולאפשר פעולות שיווקיות שונות.

נגה תגביל גישה למידע כאמור למידע שדרוש לצדדים שלישיים אלה באופן סביר על מנת לבצע את המטרות לשמם נגה התקשרה עימם, ונגה דורשת מצדדים שלישיים אלה לשמור על חשאיות פרטיך האישיים ולעמוד בתנאי חקיקת הפרטיות הרלוונטיים לרבות הגנה נאותה על פרטיך האישיים. צדדים שלישיים אלה יוכלו להשתמש בפרטיך האישיים רק לצורך אספקת שירותיהם לנגה ולא יורשו לעשות בהם שימוש לכל מטרה אחרת.

צדדים שלישיים אלה כוללים ספקי IT (כגון ספקי שירותי ענן, ספקי שירותי תמיכה), חברות מדיה פרסומיות, ספקי שירותי מחקרים וסקרים, שיווק וקדום מכירות, ספקי אנליזת מידע, ספקי הטבות וכיו"ב.

- אם תפר את תנאי השימוש בערוץ, או אם תבצע באמצעות הערוץ, או בקשר איתו, פעולות הנחזות על ידי נגה כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה ;
 - אם יתקבל בידי נגה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי ;
 - בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה ;
 - בכל מקרה שנגה תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי ;
 - מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נגה תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית בערוץ לחברות או לארגונים אחרים הקשורים לנגה, כדוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו ;
 - ביחס למידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי, נגה רשאית למסור מידע ולשתפו כאמור עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים בנגה וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אך היא לא תחשוף בפניהם ביודעין, או במכוון את זהותך ללא הסכמתך ;
 - אם החברה תארגן את פעילותה או את פעילות הערוץ במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי או תתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות הערוץ עם פעילותו של צד שלישי – היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך במאגר המידע של החברה ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.
- העברת מידע כאמור עשויה לכלול העברת מידע מחוץ לגבולות מדינת ישראל בכפוף להסכם המחיל את חוקי הגנת הפרטיות הרלוונטיים.
- נהג בתבונה ובהירות במסירת פרטים אישיים (כדוגמת כתובת או מספר טלפון) וכן בתגובות ובפניות שיתקבלו אצלך בעקבות השימוש בערוץ. זכור : עליך לנהוג במסירת התכנים ובפניות אליך לפחות באותה מידה של זהירות שאתה נוקט ביצירת קשר, שאינה נעשית באמצעות האינטרנט.

Cookies

בערוץ עשוי להיעשות שימוש ב'עוגיות' (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בערוץ, לאימות פרטים, כדי להתאים את הערוץ להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע.

'עוגיות' הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי הערוץ. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. ה-Cookies יכולים להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית בערוץ, מהיכן הגעת אל הערוץ, מדורים, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לערוץ ועוד.

הערוץ נעזר בנוסף גם ב-Cookies שמקורם בצדדים שלישיים, בהם Google Analytics, שירותי הפרסום של חברת גוגל, ורשתות חברתיות כגון פייסבוק. קבצי העוגיות נועדו עבור הצגת מודעות בדבר מוצרים או שירותים בהתבסס על פעילויותך השונות ברחבי האינטרנט וערוצים ושירותים אחרים בהם ביקרת. בנוסף, קבצי ה-Cookies שמקורם בפייסבוק נועדו להציג לך מידע בערוץ שמקורו בפייסבוק, לסמן תכנים ש'אהבת', להמליץ לך על תכנים אחרים שעשויים לעניין אותך ועוד.

בעת ביקור בערוץ, הדפדפן שלך שולח נתונים מסוימים ל-GOOGLE (גוגל) ובין היתר גם את כתובת המחשב שלך (IP).

אם אינך רוצה לקבל קבצי עוגיות, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות בערוץ או בערוץ אינטרנט אחרים. בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע. השימוש בקבצי עוגיות אינו תנאי לשימוש בערוץ. למידע נוסף אודות סוגי העוגיות שגוגל או מי מטעמה אוספים וכיצד הם משתמשים בקבצים אלו, ראה הרחבה במרכז המידע של גוגל;

<https://policies.google.com/privacy?hl=iw>

וכאן:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

למידע נוסף אודות השימוש בקבצי 'עוגיות' על-ידי פייסבוק או מי מטעמה, ראה הרחבה במדיניות ה'עוגיות' של פייסבוק:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

למידע נוסף אודות אפשרות הסרתך משירות Google Analytics, לחץ כאן:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

למידע נוסף אודות אפשרות הסרתך משירותי הפרסום של גוגל, לחץ כאן:

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=iw>

למידע נוסף אודות אפשרות הסרתך משירות הפרסומות של פייסבוק, לחץ כאן:

<https://www.facebook.com/business/help/117271728356988>

למידע נוסף אודות שירותי הפרסום של פייסבוק, לחץ כאן:

<https://www.facebook.com/business/help/169249477193317>

7. ניטור:

בערוץ עשויים להיות קישורים (לינקים) לערוצים ו/או אתרים שונים ברשת האינטרנט. מובהר ומודגש כי העובדה שהערוץ מקשר לערוצים ו/או אתרים אלה אינה מעידה על הסכמת נגה לתכנים של אותם ערוצים ו/או אתרים ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם, לחוקיותם, לנהלי אותם ערוצים ו/או אתרים בתחום הפרטיות ולכל היבט אחר הכרוך בתפעולם. נגה אינה אחראית לתכנים שאליהם מפנים הקישורים ואינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם.

נגה אינה מתחייבת כי הקישורים בערוץ יהיו תקינים בכל עת ויפנו את הגולש לאתר אינטרנט פעיל. נגה רשאית להסיר מהערוץ קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים על פי שיקול דעתה המוחלט.

8. פרסומות:

נגה תהא רשאית להציג, מפעם לפעם, מודעות או תכנים פרסומיים שלה בערוץ לקידום ושיווק מוצרים. הצגת תכנים אלו תעשה בין אם בבאנר פרסומי, במודעות או בתכנים. החברה תהיה רשאית לשלוח אליך מפעם לפעם דברי פרסומת בכפוף להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008.

9. אבטחת מידע:

נגה מייחסת חשיבות עליונה לאבטחת המידע במערכותיה. איסוף המידע ושמירתו נעשים על ידי נגה בסביבה מאובטחת לשם שמירת המידע, היא מפעילה מערכות, יישומים ונהלים לאבטחת המידע, המיועדים למזער את הסיכונים מפני גניבה, פגיעה, אובדן או גישה בלתי מורשית למידע. עם זאת, יישומים אלה אינם מבטיחים באופן מוחלט שמידע אישי לא ייחשף או ייגנב ממאגרי המידע. לכן, נגה אינה יכולה להיות אחראית במקרה של חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע שלה ולכל נזק שיגרם על ידי חדירה בלתי מורשית כאמור.

10. זכות עיון ותיקון:

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 – כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשה בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע המוחזק עליו במאגר מידע. אם מצאת שהמידע לגביך אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הינך רשאי לפנות לנגה בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

11. שינויים:

נגה רשאית לשנות בכל עת את מדיניות הפרטיות ומבקשת מהמשתמש לשוב ולעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת. אנו נעדכן את המשתמשים בכל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו בדף הבית של הערוץ ו/או באתר הבית של נגה - <https://froneri.co.il>. שינויים מהותיים ייכנסו לתוקף ארבעה-עשר (14) ימים לאחר שהודעה נמסרה בערוץ. כל שאר השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף באופן מיידי והמשך השימוש בערוץ לאחר השינוי בתנאים מעיד על הסכמתך לתנאים החדשים של מדיניות הפרטיות. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי דין, וללא כל הודעה מוקדמת. אם אינך מסכים עם התנאים החדשים, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף בערוץ. בכל עת תוכל לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים בערוץ.

12. שירותים בערוץ:

הערוץ מספק פלטפורמה לצורך קבלת מידע ללקוחותיה של נגה ומאפשר להם ליצור קשר ישיר עם נציגי החברה. הערוץ מספק מידע ותכנים הקשורים בפעילות נגה ומוצריה, המיועדים בעיקר לקהל הצרכנים. בין היתר, מספק הערוץ מידע על מגוון אירועים בחיי נגה ועל מותגיה השונים.

13. קניין רוחני:

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני בערוץ, בשירותים המוצעים בו ובכל תוכן הכלול בו לרבות תמונות, טקסטים וסימני מסחר, הן של נגה או שנגה מורשית לעשות בהם שימוש. אין לעשות כל שימוש בתכנים האמורים ללא הסכמה מוקדמת, מפורשת ובכתב של נגה. כאשר אתה מוסר תכנים לפרסום בערוץ, אתה מאשר בעצם מסירתם לפרסום כי אתה בעל כל הזכויות בהם וכי הנך רשאי למוסרם לפרסום וכן הנך מאשר כי אין ולא יהיו לך דרישות כלפי החברה ביחס לזכויות בתכנים אלה ו/או דרישות לקבלת תשלום עבור השימוש בהם. אם אינך היוצר או בעל הזכויות בתכנים שאתה מוסר לפרסום, אתה מאשר שהנך בעל הרשאה כדין מבעל הזכויות, המתירה לך למסור את התכנים לפרסום ולתת בהם זכויות שימוש כמפורט לעיל ולהלן. נגה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מהפרת זכויות של בעלי הזכויות בתכנים. הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של תכנים, שנעשו על ידך ומתחייב לשפות את נגה בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מכך.

14. כללי

תנאים אלה כפופים לדין הישראלי בלבד, סמכות השיפוט הבלעדית, להכריע בכל סכסוך הכרוך בכללים אלה, נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בישראל. החברה רשאית לשנות מעת לעת את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות של הערוץ. ככל ויבוצעו במדיניות הפרטיות שינויים מהותיים תפרסם החברה הודעה בעניין זה בערוץ.